

【医療機関内グラン・クール育成】 ■育成プログラム 10万円 ■年会費 5万

このプログラムは、医療機関においてコミュニケーション能力にすぐれ接遇教育を職場内で行う院内指導者(内部インストラクター)としてのグラン・クール育成を行うものです。

外部機関に接遇教育を依頼しても教育研修後しばらくは職員の意識が向上しますが、日頃の忙しさで意識継続やモチベーション維持が難しいのが現状です。そこで、職場内に教育担当者や指導者を育成し職場に接遇向上に向けた仕組みを作ることにより、職場全体の取り組みへつながっていきます。

このプログラムでは初回研修において指導者の育成を行い、その後は法人会員として登録の後フォローを行って参ります。この研修に参加された職員の方が2020年度新人職員接遇研修を行うことが可能です。

「グラン・クール」とは、接遇マナーやおもてなしのこころを体現できるエキスパートのことです。

※協会が行う養成講座において認定されるか、優れたコミュニケーション能力を持ち、接遇教育やコミュニケーションスキル教育に携わっている方で、協会への登録申請後に資格認定されます。

■育成プログラム 『 接遇指導者(内部インストラクター)育成研修 』

◇開催日程 全3日間 (2019年度)

第Ⅰ期 2019年11月16日(土)、17日(日)、12月7日(土)

第Ⅱ期 2020年2月15日(土)、16日(日)、3月7日(土)

◇参加者 職場での発言に影響力がある方や部署リーダーの方で、一法人から2名まで参加可

◇参加費用 一法人 10万円(消費税別途)

◇研修概要

研修内容	時間
・接遇研修デモンストレーション なぜ接遇が重要視されるのか 接遇とは？ 第一印象の重要性 接遇の具体的な言動(外見、行動、言葉)	14時間
・接遇指導者としての立居振舞、スキルアップに向けて ・職場内接遇教育計画策定 接遇指導の進め方 ロールプレイング 事例研究	5時間
個別対応(職場訪問可)	時間
・職場での接遇向上に向けた個別教育プログラム開発支援 ・インストラクションテクニック指導 ・キャリアデザインとカウンセリング	3時間

■協会法人会員登録 年会費 5万円(消費税別途)

- ・メールや電話による相談は随時
- ・研修で使用したテキスト10冊無料、11冊以上の購入は会員価格
- ・年に1回、協会登録講師を派遣し90分講演会もしくは勉強会の開催

弊社 WEB サイトの初回研修お申込み フォームからお申込みください。または、PDF 申込書をダウンロード後、必要事項をご入力の上、FAX または郵送でお申込みください。

お申込みの受付・手続き完了後、参加証・請求書をお送りいたします。

研修費用は、請求書発行日より10日以内に協会指定の銀行口座にお支払いください。開催日まで10日に満たない場合は、研修前日までにお振込みください。

初回研修当日は参加証をお持ちになり直接会場へお越しください。

※このプログラムは、医療法人からのお申込となりますが、個人でのお申し込みを希望される方は、直接電話かメールでお問い合わせください。

電話;092-406-4545

FAX;092-525-2129

メール;grandcoeur01@gmail.com